

Comunicado Oficial del Circuito 7 Estrellas

Madrid, 13 de noviembre de 2024

Estimados participantes, patrocinadores y amigos del Circuito 7 Estrellas.

Nos dirigimos a vosotros para ofrecer nuestras más sinceras disculpas por algunas comunicaciones promocionales emitidas durante los meses de agosto y septiembre. Somos conscientes de que estos mensajes generaron confusión y malestar entre nuestra comunidad. Lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esto haya podido ocasionar. Aseguramos que este tipo de hechos no se volverá a repetir.

En concreto, reiteramos nuestras disculpas a quien o quienes se han sentido especialmente ofendidos por alguno de nuestros comentarios o alusiones personales.

Una de esas personas nos lo hizo saber a través de redes sociales. Por esa misma vía le manifestamos nuestras disculpas y ofrecimos la posibilidad de una conversación telefónica como medio directo y personal de comunicación; algo que hasta el día de hoy no se ha producido.

Durante el mencionado periodo, nuestras comunicaciones no reflejaron de manera adecuada los valores y el espíritu del Circuito 7 Estrellas. Reconocemos que hubo errores en la información proporcionada y en el tono utilizado, lo cual no cumple con nuestros estándares de calidad y respeto hacia todos los destinatarios de nuestra lista de correo.

Cuando tuvimos conocimiento de esta circunstancia, se adoptaron las medidas inmediatas para corregir estos errores y evitar que situaciones similares se repitan en el futuro:

- **Revisión de los procesos de comunicación:** hemos implementado una revisión exhaustiva de nuestros procesos de comunicación interna y externa para garantizar la precisión y claridad de nuestros mensajes.
- **Medidas internas:** las personas encargadas de elaborar esas comunicaciones ya no forman parte de nuestro equipo, el cual ha sido renovado con el propósito de llevar a cabo una comunicación efectiva que mejore la calidad de nuestras interacciones con la comunidad.
- **Línea de comunicación directa:** como es habitual, mantenemos una línea de comunicación abierta a vuestra disposición para que cualquier participante o patrocinador pueda expresar sus preocupaciones y recibir una respuesta rápida y adecuada.

Estamos profundamente comprometidos con la deportividad, igualdad, inclusión y transparencia para una mejora continua. Agradecemos vuestra comprensión y apoyo recibido mientras trabajamos para enmendar nuestros errores y fortalecer la confianza que habéis depositado en nosotros durante estos 12 años.

Vuestra presencia es fundamental para el éxito del Circuito 7 Estrellas y estamos dedicados a ofrecer la mejor experiencia posible en cada evento.

Si surgiera alguna pregunta o preocupación adicional, no dudéis en poneros en contacto con nosotros a través de los medios indicados a continuación. Estamos aquí para escucharos y responderos.

Atentamente,

Javier Donaire

Circuito 7 Estrellas

comunicacion@circuito7estrellas.com